

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vítejte v Tezenisu!

V tomto oznámení o ochraně osobních údajů jsou popsány osobní údaje, které získáváme, když procházíte těmito webovými stránkami nebo navštívíte prodejnu „Tezenis“. Jsou v něm také vyjmenovány účely zpracování údajů a práva, která máte jako subjekt údajů. Kliknete-li na jednotlivé odstavce tohoto oznámení, získáte důležité informace o svých osobních údajích.

Činnosti v rámci zpracování uvedené v tomto oznámení o ochraně osobních údajů se týkají pouze služeb, které jsou k dispozici na internetových stránkách www.tezenis.com nebo v prodejnách „Tezenis“. Chtěli bychom vás informovat, že na stránkách www.tezenis.com se mohou nacházet odkazy na internetové stránky třetích stran, které jsou přímo odpovědné za činnosti prováděné na těchto stránkách v rámci zpracovávání osobních údajů. Proto vás vyzýváme, abyste se seznámili s jejich zásadami ochrany osobních údajů a zásadami týkajícími se cookies.

KDO JE SPRÁVCEM ÚDAJŮ?

S ohledem na osobní údaje shromážděné za účelem využívání služeb dostupných na této webové stránce a v obchodech „Tezenis“ jsou společnostmi Calzedonia S.p.A. se sídlem Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Itálie) a společnost Tezenis S.p.a. se sídlem Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Itálie) jsou společnými správci.

Pro účely označené (*), společnost Calpra s.r.o. se sídlem v Sokolovské 651/136a , 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika je společným správcem společně se společnostmi Calzedonia S.p.A. a Tezenis S.p.a., protože společně určují způsoby zpracování.

Pro účely označené (**) jsou Calzedonia S.p.A., Tezenis s.p.a. a Calpra s.r.o. dále – pokud jste provedli nákup v obchodě Tezenis spravovaném franšízovou společností (tj. společností, se kterou existuje obchodní franšízový vztah) – tato společnost společně se společnostmi Calzedonia S.p.A. a Tezenis S.p.a. jsou společnými správci údajů.

Tyto společnosti působí jako společní správci údajů, protože společně definují účely a prostředky zpracování shromážděných osobních údajů. Společné správce můžete kontaktovat písemně na adrese privacy@oniverse.it.

PROČ VAŠE ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Níže najdete seznam všech účelů, k nimž získáváme vaše osobní údaje – pro více informací klikněte na jednotlivé odstavce.

Procházení

Účel k umožnění procházení webových stránek, k vypracovávání souhrnné statistické analýzy cílené na měření řádného fungování tohoto webu a v případě počítačových trestných činů ke zjištění jakékoli odpovědnosti.

Zpracováváné údaje: IP adresy, názvy domén, identifikátory URI. Tato data získává oddělení IT systémů, které je odpovědné za řádný chod webových stránek.

Právní základ :

- Poskytování služeb s cílem umožnit uživatelům procházení těchto webových stránek
- Oprávněný zájem na zajištění řádného fungování IT systémů a v případě vyšetřování možných trestných činů (eventuálně také na základě existence zákonné povinnosti).

Doba uchovávání údajů : 30 dní od jejich získání, pokud zákonná opatření nebo ustanovení úřadů veřejné správy nestanovují jinou dobu vzhledem k vyšetřování souvisejících počítačových trestných činů.

Nákup produktů na internetu (*)

Účel: vyřizování internetových nákupních objednávek a vykonávání souvisejících činností (zasílání zboží, fakturace, řízení plateb, sledování zásilek, dodávky zboží, případně aktivace procesu vrácení zboží a peněz u objednávky, vrácení zboží atd.).

Zpracovávané údaje : kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo) a doručovací adresa. V případě vrácení zboží vás požádáme také o kód IBAN, který je nezbytný k refundaci peněz za vrácené zboží. Pokud jste použili platební prostředek, který není váš, zpracujeme údaje týkající se jeho držitele. Nezpracováváme údaje související s vámi uvedeným způsobem platby (např. číslo platební karty a bezpečnostní kód), které získává výhradně zvolený poskytovatel platebních služeb.

Právní základ : plnění kupní smlouvy.

Doba uchovávání údajů : čas nezbytný ke splnění smluvních a zákonem stanovených povinností ohledně koupě a prodeje produktů (např. daňových zákonů).

Péče o zákazníky (*)

Účel: v případě jakéhokoli požadavku souvisejícího s nákupem našich produktů nebo využíváním našich služeb poskytujeme asistenční služby (prostřednictvím chatu, telefonu, e-mailu, online formuláře). Telefonní hovory s oddělením péče o zákazníky jsou nahrávány - tímto způsobem můžeme vyhodnocovat a zlepšovat kvalitu a efektivitu služeb poskytovaných našim zákazníkům. Rovněž uchováváme vaše žádosti o asistenci, pokud se vztahují k vaší reklamaci vůči nám nebo jsou s ní spojeny, popřípadě pokud jsou nezbytné k ochraně našich práv.

Zpracovávané údaje : údaje nezbytné k tomu, abychom mohli reagovat na vaše požadavky, které adresujete našemu oddělení péče o zákazníky (zejména v případě asistenční služby prostřednictvím chatu vás požádáme o uvedení svého jména a e-mailové adresy; z celkového počtu denně přijatých hovorů budou zaznamenané telefonické hovory omezeny na méně než 30 %). Abychom vám mohli vyhovět, můžeme vás v některých případech požádat o dodatečné údaje (např. číslo objednávky, použitý způsob platby, držitel atd.).

Právní základ :

- plnění smlouvy pro účely prodeje zboží nebo plnění předmluvních opatření uplatněných v reakci na váš požadavek;
- oprávněný zájem chránit naše práva u soudu nebo mimosoudně v případě právních nároků nebo soudního sporu;
- pokud jde o podpůrné služby ve formě chatu, oprávněný zájem na předcházení takzvanému „chatovému spamu“;
- pokud jde o nahrávání telefonních hovorů, oprávněný zájem na zlepšování kvality a efektivitu poskytovaných služeb.

Doba uchovávání údajů : Údaje budou uchovávány po dobu nezbytnou k vyřízení žádosti uživatele a po dobu dalších 10 let pro účely obhajoby v případě jakýchkoli nároků nebo sporů. Záznamy telefonních hovorů budou uchovávány po dobu nejvýše 93 dnů.

Ochrana práv společnosti

Účel: ochrana práv společnosti, včetně případných sporů. Za tímto účelem bude společnost údaje uchovávat a bude je moci použít k uplatnění nebo obhajobě právních nároků, a to i před vznikem skutečného sporu.

Zpracovávané údaje: všechny údaje shromážděné pro jiné účely uvedené v těchto zásadách, pokud jsou relevantní pro případné spory.

Právní základ: oprávněný zájem na obraně našich práv v soudním i mimosoudním řízení v případě právních nároků nebo soudních sporů.

Doba uchovávání: po dobu nezbytnou pro účel, pro který jsou údaje shromažďovány, a po dobu 10 let poté. V případě soudního sporu budou údaje uchovávány po dobu trvání řízení až do vydání konečného rozhodnutí.

Účast na průzkumu spokojenosti

Účel: získávat informace o vašich zájmech a preferencích a vaše názory na kvalitu našich produktů, online služeb, služeb v prodejnách a na náš zákaznický servis. Některé dotazníky jsou určeny všem našim zákazníkům, jiné jsou dostupné pouze zákazníkům, kteří jsou členy našeho věrnostního programu nebo na vaši žádost u zákaznického servisu.

Zpracovávané údaje : V závislosti na průzkumu mohou být zpracovávány následující údaje: vaše jméno, kontaktní údaje, číslo objednávky, číslo věrnostní karty, číslo tiketu přiřazeného vaší žádosti o asistenci, údaje poskytnuté při vyplňování průzkumu

Právní základ : konkrétní souhlas uživatele vydaný při vyplnění každého průzkumu.

Doba uchovávání údajů : 1 rok od jejich získání. Pokud jste vyplnili své zájmy a preference v příslušném oddílu své osobní sekce, ale dotazník jste před dokončením opustili, dosud zadané údaje budou uloženy po dobu 4 měsíců, abyste mohli pokračovat v jejich zadávání tam, kde jste přestali.

Věrnostní program „Tezenis Talent“ (*)

Účel: správa účasti ve věrnostním programu „Tezenis Talent“. Údaje budou použity za účelem poskytování slev a výhod osobám zapsaným v programu a obecněji pro vykonávání všech smluvních a administrativních povinností.

Zpracovávané údaje: osobní a kontaktní údaje (jméno, příjmení, poštovní adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo) uvedené v online registračním formuláři nebo v případě registrace provedené v obchodech „Tezenis“ požadované prodejními asistenty; údaje související s nákupy a body, kupóny a slevami.

Právní základ : plnění smlouvy o zápisu do věrnostního programu ([pravidla věrnostního programu Tezenis Talent](#)).

Doba uchovávání údajů : doba potřebná ke správě vaší účasti ve věrnostním programu. V žádném případě však nebudeme informace o vašich nákupech a komunikaci s námi uchovávat déle než 36 měsíců od data jejich pořízení. Pokud se navíc žádných věrnostních programů následujících značek Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Tezenis, Falconeri a Signorvino) nezúčastníte déle než tři roky, vaše údaje budou po uplynutí této doby odstraněny.

Zasílání obchodních sdělení („přímý marketing“)

Účel: zasílání obchodních sdělení prostřednictvím tradiční papírové pošty, e-mailu, SMS, pevné linky a mobilního telefonu, sociálních platforem (např. Instagram, Tik Tok, Facebook atd.), provádění průzkumu trhu a zjišťování vaší spokojenosti s produkty všech značek Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri a Signorvino).

Zpracovávané údaje: kontaktní údaje (např. jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa bydliště/pobyту).

Právní základ : váš souhlas, který můžete kdykoli písemně odvolat tak, že napíšete na adresu privacy@oniverse.it nebo se přihlásíte se do své vyhrazené sekce.

Doba uchovávání údajů : dokud svůj souhlas neodvoláte.

Profilování

Účel: Informace o vašem profilu a nákupních zvyklostech: (i) pokud jste souhlasili se zasíláním propagačních sdělení, k zasílání exkluzivních sdělení a nabídek určených pro vás; (ii) kromě toho – pokud jste členem našeho věrnostního programu – k tomu, abychom vám poskytli přednostní přístup k našim zákaznickým službám na základě vaší nákupní historie; a (iii) k vývoji produktů a služeb v souladu s preferencemi našich zákazníků.

Zpracovávané údaje : údaje související s vašimi nákupy – vztahující se také k ostatním značkám Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri a Signorvino) – vaše země

původu, pohlaví a věk, vaše komunikace s námi prostřednictvím našich webů a aplikací vyvinutých námi nebo třetími stranami a prostřednictvím našich sociálních sítí (např. Facebooku). Můžeme také sledovat údaje související s vaší (případnou) účastí ve věrnostním programu „Tezenis Talent” a s využíváním našich služeb. Nakonec můžeme obohatit váš profil o statistické informace, které můžeme zákonně získávat z jiných zdrojů, například o oblasti, v které bydlíte (jako jsou demografické údaje, georeferenční data atd.) nebo ohledně elektronických nástrojů, které používáte při komunikaci s námi.

Právní základ : váš souhlas, který můžete kdykoli písemně odvolat tak, že napíšete na adresu privacy@oniverse.it nebo se přihlásíte se do své vyhrazené sekce.

Doba uchovávání údajů: Údaje budou uchovávány po dobu 3 let, s výjimkou údajů o pohlaví, věku a zemi původu, které budou uchovávány až do odvolání vašeho souhlasu.

Push notifikace prostřednictvím webu

Účel: zasílání okamžitých zpráv při procházení těchto i jiných stránek, které se zobrazují ve vašem prohlížeči a vztahují se k našim produktům, službám a obchodním novinkám.

Zpracovávané údaje : IP adresy

Právní základ : váš souhlas. Notifikace mohou být kdykoli odstraněny změnou nastavení prohlížeče.

Doba uchovávání údajů : dokud svůj souhlas neodvoláte.

Push notifikace prostřednictvím aplikace

Prostřednictvím aplikace Tezenis vám můžeme zasílat oznámení. Tato oznámení můžete aktivovat nebo vypnout přímo změnou nastavení ve svém zařízení. Níže najdete konkrétní informace o oznámeních, při jejichž zasílání dochází k využívání údajů o vaší poloze (geolokace).

Účel : dostávat přímo do aplikace novinky a informace o akcích v prodejnách ve vašem okolí.

Zpracovávané údaje: vaše poloha zjištěná prostřednictvím geolokačního systému vašeho zařízení (je-li aktivován).

Právní základ: váš souhlas vyjádřený aktivováním oznámení, které dostáváte prostřednictvím aplikace, a schválení funkce geolokace.

Doba uchovávání údajů : údaje o vaší poloze budou zpracovávány pouze za účelem umožnění odesílání oznámení a nebudou uchovávány.

Opatření proti podvodům (*)

Účel: kontrola korespondence mezi kupujícím a majitelem zvoleného platebního nástroje.

Zpracovávané údaje: vaše jméno, příjmení, e-mailová adresa, IP adresa, informace o typu platebního prostředku použitého k nákupu a související držitel (jméno a příjmení), podrobnosti o objednávkách v rámci elektronického obchodu.

Právní základ : oprávněný zájem spočívající v zabránění podvodům a boji s nimi

Doba uchovávání údajů: dva roky od získání údajů

Registrace do vyhrazené sekce

Účel: vytvoření vyhrazené sekce („úctu”), kde si lze ukládat určitý obsah (například tzv. „wishlist” – seznam vašich oblíbených produktů, přehled vašich nákupů atd.).

Zpracovávané údaje : osobní a kontaktní údaje uvedené v internetovém formuláři vztahujícím se k registraci do vyhrazené sekce. Údaje nezbytně nutné k využívání našich služeb jsou označeny hvězdičkou. Pokud tyto informace neposkytnete, nebudeme schopni vám požadovanou službu poskytnout. Kromě toho můžete ve své rezervované oblasti nahlížet do historie svých nákupů a seznamu produktů, které jste označili jako „oblíbené“.

Právní základ : plnění smlouvy o registraci na webové stránky.

Doba uchovávání údajů : Pokud účty značek Onivers nepoužijete po více než 3 roky, tyto účty a údaje, které se jich týkají, budou smazány.

Uložení přístupových údajů do vyhrazené sekce po ukončení relace („Zůstaňte přihlášení“)

Účel: ke snazšímu používání vaší soukromé sekce („účtu“) je vám umožněno uložit si přihlašovací údaje, čímž zůstanete ke svému účtu připojeni i po skončení surfovací relace

Zpracovávané údaje : vaše přístupové údaje.

Právní základ: váš souhlas vyjádřený zaškrtnutím políčka, které aktivuje cookie (viz také [Zásady používání souborů cookie](#))

Doba uchovávání údajů : cookie, které vám umožňuje uložit přihlašovací údaje, zůstane aktivní po dobu 6 měsíců. Kdykoli se můžete „odhlásit“ a vaše přihlašovací údaje již nebudou automaticky ukládány.

Elektronická dárková karta (*)

Účel: zaslání a používání elektronické dárkové karty.

Zpracovávané údaje: jméno a e-mailová adresa příjemce elektronické dárkové karty. Tyto údaje nám sdělí kupující elektronické dárkové karty.

Právní základ : oprávněný zájem spočívající v zajištění zaslání a používání elektronické dárkové karty

Doba uchovávání údajů : doba nezbytně nutná k zaslání elektronické dárkové karty a zajištění jejího používání.

Statistická analýza

Účel: vytváření statistických zpráv a modelů chování za účelem souhrnného zkoumání efektivity obchodních iniciativ z ekonomického hlediska (např. uvádění nových produktů společnosti na trh) a zacílení budoucích obchodních a propagačních iniciativ

Zpracovávané údaje: údaje související s vašimi nákupy (a týkající se i ostatních značek Oniverse), zemí původu, pohlavím, věkem, informace získané na základě vaší komunikace s námi prostřednictvím e-mailů, našich webů, oddílů věnovaného vašim zájmům a preferencím ve vaší osobní sekci, pokud jste je vyplnili, a aplikací vyvinutých námi nebo třetími stranami (více informací najdete v příslušných zásadách ochrany osobních údajů).

Právní základ : oprávněný zájem skupiny Tezenis S.p.A. and Calzedonia S.p.A. spočívající v analýze údajů týkajících se zákazníků – v pseudonymizované formě (a tudíž bez informací přímo přiřaditelných jednotlivým zákazníkům) – za účelem získání strategických informací vztahujících se k jejich nákupnímu chování, způsobům, jimiž interagují se společností prostřednictvím různých komunikačních kanálů, a efektivitě obchodních a propagačních iniciativ, aby byla společnost schopna konkurovat ostatní firmám působícím ve stejném odvětví

Doba uchovávání údajů : údaje týkající se vašich nákupů budou uchovávány – v pseudonymizované podobě – po dobu pěti let. Ostatní osobní údaje budou uchovávány – v pseudonymizované podobě – po dobu 3 let.

Nákup produktů v prodejně se zasláním domů nebo do prodejny (pouze pokud tato služba ve vaší zemi funguje) ()**

Účel: pokud požadovaný produkt není k dispozici, můžete si ho objednat v našich prodejnách a nechat si ho poslat domů, nebo do své oblíbené prodejny Tezenis. V takovém případě od vás získáme vaše osobní údaje k realizaci objednávky a provedení souvisejících činností (zaslání zboží, fakturace, správy platby, sledování zásilky, dodávky zboží, případně aktivování procesu vrácení zboží a refundace, vyřízení vrácení atd.).

Zpracovávané údaje : osobní a kontaktní údaje (jméno, příjmení, doručovací adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo), informace vztahující se k zakoupenému produktu (např. velikost). Abychom mohli provést refundaci v případě, že si přejete zakoupené produkty vrátit, požádáme vás o váš kód IBAN.

Právní základ : plnění kupní smlouvy

Doba uchovávání údajů: čas nezbytný ke splnění smluvních a zákonem stanovených povinností ohledně koupě a prodeje produktů (např. daňových zákonů).

Asistovaný prodej na míru (vyhrazeno pro členy věrnostního programu) (*)

Účel: poskytovat asistované prodejní služby na míru členům věrnostního programu, kteří budou moci využít pomoci a rad našich prodáváčů.

Zpracovávané údaje: informace (např. velikost, barva, model) o zboží, které jste zakoupili v uplynulých 36 měsících.

Právní základ : oprávněný zájem na poskytování co nejlepších služeb zákazníkům registrovaných do věrnostního programu v prodejnách podle jejich potřeb.

Doba uchovávání údajů: 36 měsíců od jejich získání.

Příjemci osobních údajů: kromě subjektů uvedených v odstavci „Komu vaše osobní údaje sdělujeme?“ musíme vaše údaje sdělovat za tímto konkrétním účelem zaměstnancům společností, kteří na základě obchodních franšízových vztahů spravují prodejny Tezenis.

Zasílání elektronické stvrzenky (pouze pokud tato služba ve vaší zemi funguje) ()**

Účel: zasílání stvrzenky o koupi provedené v prodejně Tezenis e-mailem.

Zpracovávané údaje: e-mailová adresa.

Právní základ :

- plnění zákonných povinností v daňové oblasti;
- plnění smluvních povinností

Doba uchovávání údajů : 10 dní od vydání stvrzenky

Informace o dostupnosti produktů

Účel: zasílání upozornění na opětovnou dostupnost produktů na skladě na vámi uvedenou e-mailovou adresu

Zpracovávané údaje : e-mailová adresa

Právní základ : plnění předmluvních opatření přijatých po obdržení vaší žádosti

Doba uchovávání údajů : doba nezbytná k poskytování této služby

Recenze produktů (pouze pokud je tato služba ve vaší zemi dostupná)

Účel: získávat hodnocení a recenze zákazníků o zakoupených produktech.

Zpracovávané údaje : vaše e-mailová adresa, jméno a příjmení, produkty, které jste si zakoupili, hodnocení a recenze produktů, jež jste sdíleli; na našich internetových stránkách bude vaše recenze obsahovat pouze vaše jméno a iniciálu příjmení

Právní základ : váš souhlas, který můžete kdykoli písemně odvolat na adrese privacy@oniverse.it.

Doba uchovávání údajů : recenze bude viditelná na stránce produktu, který jste si zakoupili, dokud bude produkt k dispozici. Poté své recenze uvidíte výhradně ve své vyhrazené sekci. O odstranění své recenze můžete kdykoli písemně požádat na adrese privacy@oniverse.it.

Účast na akcích a iniciativách ()**

Účel: účast na námi navržených akcích a iniciativách.

Zpracovávané údaje: osobní údaje uvedené v registračním formuláři každé iniciativy. Budou shromažďovány pouze běžné osobní údaje (např. jméno, příjmení, kontaktní údaje).

Právní základ: váš výslovný souhlas vyjádřený vyplněním registračního formuláře.

doba uchovávání údajů: trvání akce. Po skončení akce budou údaje smazány.

KOMU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SDĚLUJEME?

K dosažení účelů, za nimiž vaše osobní údaje používáme, potřebujeme tyto údaje sdělovat těmto kategoriím subjektů:

- Pracovníci společností Calzedonia S.p.A., Tezenis S.p.a a CALPRA s.r.o. , kteří mají na starosti správu našich internetových stránek a poskytování služeb, jež jsou k dispozici na internetu a v našich prodejnách;
- Dodavatelé společností Calzedonia S.p.A., Tezenis S.p.a a CALPRA s.r.o. (např. poskytovatelé služeb a poradci IT platforem) - tyto subjekty vaše údaje využívají jako zpracovatelé údajů jmenovaní společností Calzedonia S.p.A. na základě konkrétní smlouvy;
- Pracovníci obchodních franšizingových společností pro následující činnosti v rámci zpracovávání údajů: „Věrnostní program“, „Personalizovaná asistovaný prodej“, „Nákup zboží v prodejně s dodáním domů nebo do prodejny“, „Zaslání elektronického příjmového dokladu“ a „Účast na akcích a iniciativách“;
- Úvěrovým institucím, společnostem zajišťujícím expedici a dopravní služby, pojišťovnám: tyto subjekty jednají jako nezávislí správci údajů a jejich zapojení je nezbytné k provedení nutných úkonů souvisejících s využíváním našich služeb (např. provádění plateb, doručování zakoupeného zboží).

SOUBORY COOKIE

V některých sekcích stránek používáme soubory cookie. Žádáme vás, abyste si společně s těmito informacemi přečetli naše [Zásady používání souborů cookie](#) .

SOCIÁLNÍ SÍTĚ

Na našich webových stránkách můžete najít také tlačítka/widgety znázorňující ikony sociálních sítí (např. Facebooku, Googlu a X) a interaktivní zdi sociálních sítí (zobrazující obrázky ze sociálních sítí). Tato „tlačítka“ umožňují uživatelům surfujícím na webu přímo interagovat se sociálními sítěmi, které získávají údaje o jejich návštěvě.

V některých částech webu také najdete tzv. přihlášení přes sociální sítě umožňující přihlásit se do vyhrazené sekce prostřednictvím účtu na sociální síti. Při přihlášení přes sociální sítě souhlasíte s podmínkami a zásadami na ochranu osobních údajů příslušné sociální sítě

PŘEDÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE MIMO EU?

Shromážděné osobní údaje mohou být předány mimo Evropskou unii. V takovém případě bude předání provedeno v souladu s ustanoveními nařízení EU 2016/679 („GDPR“), tj. po podpisu standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí rozhodnutím 2021/914/EU, nebo do země, které jsou schopny zaručit odpovídající úroveň ochrany osobních údajů, a proto jsou příjemci rozhodnutí o přiměřenosti.

BYL JMENOVÁN POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Společnosti Calzedonia S.p.A. a Tezenis Spa jmenovaly pověřence pro ochranu osobních údajů, který má na starosti dozor nad dodržováním zákonů na ochranu osobních údajů a slouží jako kontakt přijímající žádosti subjektů, jichž se osobní údaje týkají. Lze se s ním spojit na e-mailové adrese dpo@oniverse.it

JAKÁ PRÁVA MŮŽETE JAKO SUBJEKT ÚDAJŮ UPLATŇOVAT?

Svá práva ohledně osobních údajů můžete uplatnit písemně na adrese privacy@oniverse.it.

Zavazujeme se, že na vaši žádost odpovíme, jakmile to bude možné, v každém případě pak nejpozději do třiceti dnů od obdržení vaší zprávy. V některých případech vás požádáme o další informace, pokud bude v souvislosti s vaší žádostí nutné ověřit vaši totožnost.

Můžete uplatnit zejména následující práva:

- **Přístup**, tj. právo vědět, zda probíhá zpracování osobních údajů, které se vás týkají, a pokud ano, získat kopii těchto údajů a být informován o: jejich původu, kategoriích zpracovávaných osobních údajů, příjemcích, účelech zpracování, existenci automatizovaného rozhodovacího procesu (včetně profilování), době uchovávání údajů, právech stanovených platnými právními předpisy;
- **Opravu**: Právo požádat o opravu nebo doplnění vašich údajů;
- **Vymazání**: Můžete požádat o vymazání svých osobních údajů, pokud již nejsou nezbytné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo pokud již nemáme oprávnění je zpracovávat.
- **Omezení**: Můžete požádat o omezení zpracování osobních údajů v následujících případech: i) zpochybnili jste přesnost osobních údajů a požádali jste o omezení zpracování na dobu nezbytnou k ověření přesnosti údajů; ii) již nemáme oprávnění údaje zpracovávat a místo jejich vymazání můžete požádat o omezení jejich použití; iii) osobní údaje, které máme k dispozici, již nejsou nezbytné pro účely, pro které byly shromážděny, ale jsou nezbytné pro zjištění, výkon nebo obhajobu právního nároku u soudu; iv) vznesli jste námitku proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu a čekáte na vyřízení své žádosti.
- **Přenositelnost**: pokud je zpracování vašich údajů založeno na vašem souhlasu, na smlouvě nebo je prováděno automatizovanými prostředky, máte právo obdržet své osobní údaje ve strukturovaném formátu, běžně používaném a čitelném automatickým zařízením.
- **Odvolání souhlasu** pro zpracování založené na tomto souhlasu;
- **Námitka**: Můžete kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu.

Rovněž máte právo na podání stížnosti u příslušného dozorového úřadu na ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že zpracování vašich údajů je v rozporu s ustanoveními platných zákonů.

Vyhrazujeme si právo na pravidelnou aktualizaci obsahu této stránky. Vyzýváme vás, abyste si toto oznámení o ochraně osobních údajů pročítali pravidelně a seznámili se tak s novými informacemi a změnami, k nimž mohlo dojít od doby, kdy jste je četli naposledy.

Poslední aktualizace: Leden 2026